

Algemene Voorwaarden Zalfolie.nl (19-09-2011)



Artikel 1 - Definities

JMI:

De rechtspersoon Stichting Jaweh Ministries International die producten en/of diensten op afstand aanbiedt;

Afnehmer:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met JMI;

Overeenkomst op afstand:

Een overeenkomst waarbij in het kader van een door JMI georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand:

Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en JMI gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Digitaal muziekalbum

Een verzameling van MP3 muziekbestanden, doorgaans verpakt in een ZIP bestand. Dit betreft geen daadwerkelijke CD, maar een download versie daarvan.

Dag:

Kalenderdag;

Artikel 2 - Identiteit

Stichting Jaweh Ministries International

Postadres:

Postbus 22
4260 AA WIJK EN AALBURG (Nederland)

Telefoonnummers: 0844 307074

Bereikbaarheid: Dagelijks van 12:00 uur tot 21:00 uur.

KvK nummer: 18084212

BTW: JMI is niet belastingplichtig. BTW wordt niet in rekening gebracht (0% tarief).

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JMI en op elke tot stand gekomen overeenkomst, op afstand, tussen JMI en afnemer.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de afnemer op deze Algemene Voorwaarden geattendeerd en dient deze daarmee akkoord te gaan alvorens de bestelling definitief wordt geplaatst. Deze Algemene Voorwaarden zijn ten alle tijden publiekelijk inzichtelijk, middels de website www.zalfolie.nl.
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, zal de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan afnemer ter beschikking worden gesteld in PDF formaat, op zodanige wijze dat deze door afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door afnemer mogelijk te maken. Als JMI gebruik maakt van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden JMI niet.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs;
 - de kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt JMI onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod d.m.v. de toezending van de factuur. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan afnemer de overeenkomst ontbinden.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft JMI passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien afnemer elektronisch kan betalen, zal JMI daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

Voor alle aangeboden producten geldt dat geen herroepingsrecht van toepassing is nadat betaling is ontvangen. Wijzigingen en/of annuleringen kunnen nog worden verricht wanneer betaling nog niet heeft plaatsgevonden. Na betaling is de overeenkomst definitief tot stand gekomen en zullen de bestelde goederen/diensten conform afspraak worden geleverd.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

- JMI zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat afnemer aan JMI kenbaar heeft gemaakt.
- De levertijd zal ingaan op het moment dat de betaling op één van de bankrekeningen van JMI is bijgeschreven.
- JMI zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen, uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is aangegeven. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt afnemer hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal JMI zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover zal afnemer in kennis worden gesteld. Indien afnemer hiermee niet akkoord gaat, heeft deze het recht de bestelling te annuleren. JMI zal dan zorgen voor terugbetaling van het volledig aankoopbedrag.
- JMI treft zorgvuldige maatregelen om ervoor zorg te dragen dat alle producten degelijk en veilig verpakt worden voor verzending. De producten worden op dusdanige wijze verpakt dat de pakketten tegen een stootje kunnen, zonder daarbij producten te beschadigen, mits deze pakketten door de bezorgende instanties op normale wijze worden behandeld. In principe kan het pakket ten val komen of (redelijkerwijs) klem komen te zitten, zonder beschadigingen op te leveren. Uiteraard zijn de pakketten niet berekend op schade die bewust wordt toegebracht of door onprofessioneel gebruik door de bezorgende instanties.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust, vanaf het moment van verzending tot het moment van bezorging aan afnemer, bij Post NL (Nederland) of De Post (België). Klachten aangaande beschadigingen veroorzaakt gedurende verzending, of klachten aangaande vermissing, dienen bij de plaatselijke postbedrijven te worden ingediend. JMI heeft van iedere verzending een track & trace ID, waarmee deze kunnen worden getraceerd door de bezorgende instanties. Indien JMI dit track & trace ID niet kan overhandigen aan de afnemer, dan draagt JMI volledige verantwoording en zal zij de bestelde producten kosteloos opnieuw toesturen.
- Indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat producten zijn beschadigd door toedoen van JMI of haar leveranciers, en dus niet door de bezorgende instanties, of indien producten niet de kwaliteit hebben die u redelijkerwijs had mogen verwachten, dan zal JMI kosteloos zorg dragen voor vervangende producten. Indien JMI deze vervangende producten niet kan leveren, heeft de afnemer recht op restitutie, met uitzondering van de verzendkosten. Afnemer dient eerst contact op te nemen met JMI en de instructies voor retourzendingen op te volgen. Retourzendingen die zonder kennisgeving aan JMI worden verricht, worden niet gerestitueerd.

Artikel 8 - Digitale muziekalbums

- Digitale muziekalbums zijn een collectie van MP3 bestanden, welke samen een muziekalbum vormen. JMI stelt de digitale muziekalbums ter beschikking middels een ZIP bestand. Dit ZIP bestand bevat alle tracks van het bestelde album, in MP3 formaat, alsmede ook afbeeldingen van de cover van het album.
- Losse tracks worden rechtstreeks als MP3 bestand aangeboden.
- Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden erkent de afnemer ervan op de hoogte te zijn dat er bij bestelling van een digitaal muziekalbum of een muziektrack geen daadwerkelijke CD zal worden toegestuurd, maar dat deze als download aan afnemer ter beschikking zal worden gesteld.
- Afnemer wordt geacht over voldoende technische kennis te beschikken om een ZIP bestand uit te kunnen pakken, MP3 bestanden af te kunnen spelen en/of deze op CD te kunnen branden. JMI kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het bij de afnemer ontbreken van voldoende technische kennis en/of de benodigde software om vorenstaande te kunnen verrichten.
- De bestelde muziekalbums kunnen pas worden gedownload wanneer de afnemer de betaling aan JMI heeft verricht en wanneer JMI deze betaling heeft kunnen bevestigen.
- Alle bestelde digitale muziekalbums blijven tot uiterlijk dertig dagen na het activeren van de download link beschikbaar. Ieder besteld digitaal muziekalbum is maximaal driemaal te downloaden.
- JMI kan nimmer aansprakelijk worden gehouden wanneer afnemer een digitaal muziekalbum (per ongeluk) van zijn computer wist, en de dertig dagen downloadtijd of het maximale downloadaantal verstreken is. Afnemer zal in dat geval zijn bestelling opnieuw moeten doen.
- Alle bestelde digitale albums zijn, na door JMI bevestigde betaling, te downloaden middels de link die JMI per e-mail naar de afnemer verstuurd. Tevens zijn deze ook te downloaden wanneer afnemer inlogt op de website, vervolgens op 'Accountonderhoud' klikt en vervolgens de factuur van de betreffende bestelling aanklikt. Daar staat tevens het resterende aantal downloads vermeld.

ZIE VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA...

Algemene Voorwaarden Zalfolie.nl (19-09-2011)



VERVOLG

Artikel 9 - Resellers

1. JMI stelt bepaalde categorieën afnemers in staat om tegen speciale reseller tarieven in te kopen bij JMI.
2. De categorieën die in aanmerking komen voor deze speciale reseller tarieven zijn winkeliers en Kerken.
3. Bij aanmelding als reseller dient middels een kopie KvK te worden aangetoond dat afnemer daadwerkelijk tot deze categorie behoort.
4. JMI behoudt ten alle tijden het recht om de speciale reseller korting aan een afnemer te weigeren.
5. Het speciale reseller tarief houdt in dat de tot deze categorie behorende afnemers alle zalfolieproducten kunnen inkopen tegen een korting van 40%.
6. JMI hanteert een minimum afname voor de afnemers die tot de reseller groep behoren. Het minimum aankoopbedrag dient per bestelling € 50,00 te bedragen.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling van bestelde producten/diensten dient zonder enige uitzondering op voorhand plaats te vinden, alvorens tot levering wordt overgegaan. Bestellingen worden in behandeling genomen op de dag dat betaling is binnengekomen op de bankrekening van JMI.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen JMI en afnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.